



O.N.Da

Osservatorio Nazionale
sulla salute della Donna

PROGRAMMA BOLLINI ROSA

edizione 2014-2015

*‘Gli ospedali che si prendono cura delle donne
si vedono da lontano’*

3 dicembre 2013

A cura di

F. Merzagora
Presidente O.N.Da



O.N.Da

Osservatorio Nazionale
sulla salute della Donna

I Bollini Rosa ... cosa sono?

- I Bollini Rosa sono il **riconoscimento** che dal 2007 O.N.Da conferisce agli ospedali italiani per **l'attenzione alle specifiche esigenze dell'utenza rosa**;
- L'obiettivo dell'iniziativa è **individuare, collegare e premiare** le strutture ospedaliere che offrono servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie femminili;



- Gli ospedali in possesso dei requisiti richiesti vengono premiati con uno, due o tre Bollini Rosa con validità biennale;



O.N.Da

Osservatorio Nazionale
sulla salute della Donna

Le attività del Programma

Il Programma è biennale: il 1° anno prevede la costituzione del Network di ospedali tramite il **Bando di candidatura** e il 2° anno il **Concorso Best Practice** per la premiazione delle migliori prassi cliniche. Trasversalmente sono poi previste le seguenti attività:

Comunicazione

- **Sito Bollini Rosa** (www.bollinirosa.it): più di 20.000 visitatori annuali
 - **Linea telefonica 'Info Bollini Rosa'**: 895.895.0814
- **Guida nazionale delle strutture aderenti**: distribuita in 17.000 farmacie
 - Promozione degli ospedali tramite **eventi in streaming** sul sito www.ondaosservatorio.it: più di 90.000 visitatori mensili
 - **Targa** di riconoscimento a ogni ospedale

Eco mediatica

- Più di **300** articoli all'anno sulla stampa nazionale
 - **15** servizi radio e tv all'anno
- Ogni anno **Conferenze/Convegni** in sede istituzionale

Customer Satisfaction

- **Commenti dell'utenza sui servizi erogati dagli ospedali** sul sito Bollini Rosa
 - **Report** mensile ad ogni ospedale dei commenti ricevuti

Iniziative

- **Open Day** annuali in occasione di giornate dedicate a patologie femminili
- **Videoriunioni** per la formazione e l'aggiornamento di medici e personale sanitario

Attività svolte nel biennio 2012-2013

- **Concorso Best Practice Nascita prematura:** O.N.Da ha premiato le cinque migliori strutture ospedaliere del Network Bollini Rosa all'avanguardia nella gestione multidisciplinare della nascita prematura: dalla gravidanza al post-partum, dall'ospedale alla rete territoriale. Gli ospedali vincitori sono stati premiati durante una **cerimonia** svolta il 13 dicembre a Milano, presso la Sala Gonfalone della Regione Lombardia;
- **Mese per la salute delle ossa:** O.N.Da ha dedicato il mese di aprile alla salute delle ossa delle donne italiane, coinvolgendo gli ospedali del Network Bollini Rosa per sensibilizzare la popolazione sull'importanza della **prevenzione** e dell'adozione di **stili di vita corretti**;
- **WebEx:** O.N.Da ha organizzato due **videoriunioni online** rivolte agli ospedali del Network Bollini Rosa in occasione del Mese per la salute delle ossa (relatore Prof.ssa Maria Luisa Brandi) e a seguito della candidatura al nuovo Bando sulla 'Gestione dello stress in tempi di crisi' (relatore Prof. Claudio Mencacci).





O.N.Da

Osservatorio Nazionale
sulla salute della Donna

• (H)OpenDay:

In occasione di Giornate Mondiali o Nazionali dedicate a diverse problematiche nel campo della salute, O.N.Da promuove delle **giornate in cui gli ospedali del Network Bollini Rosa 'aprono' le porte alla popolazione offrendo servizi gratuiti** (convegni, visite, esami strumentali e altre servizi dedicati).

❖ Il edizione dell'**Open Day sul Sollievo** (27 maggio) per sensibilizzare la popolazione femminile sul tema del dolore favorendo l'accesso alle cure;

❖ I edizione della **Giornata sulla Salute Mentale al femminile** (10 ottobre) per contribuire all'avvicinamento della popolazione alle cure e tentare il superamento dello stigma ancora esistente nei confronti delle patologie psichiche;

❖ III e IV edizione dell'**Open Day Osteoporosi** (20 ottobre) per sensibilizzare la popolazione femminile sulla prevenzione e la cura di questa patologia avvicinando le donne all'ospedale di competenza;

❖ Progetto pilota nella regione Lombardia in occasione della **Giornata Mondiale della prematurità** per informare e sensibilizzare le donne sulle strategie di contenimento dei rischi correlati alla nascita pretermine e delle conseguenti complicanze.





D.N.Da

Osservatorio Nazionale
sulla salute della Donna

Network Bollini Rosa 2014-2015

Alla nuova edizione del Bando Bollini Rosa hanno partecipato 234 ospedali dislocati in tutta Italia

230 sono le strutture premiate

+ Svizzera ①





D.N.Da

Osservatorio Nazionale
sulla salute della Donna

Network Bollini Rosa 2014-2015

Un apposito **Advisory Board** composto da esperti per ogni specialità clinica femminile considerata nel Programma, ha convalidato i punteggi ottenuti da ciascun ospedale candidato confermando l'assegnazione di uno, due o tre Bollini Rosa.

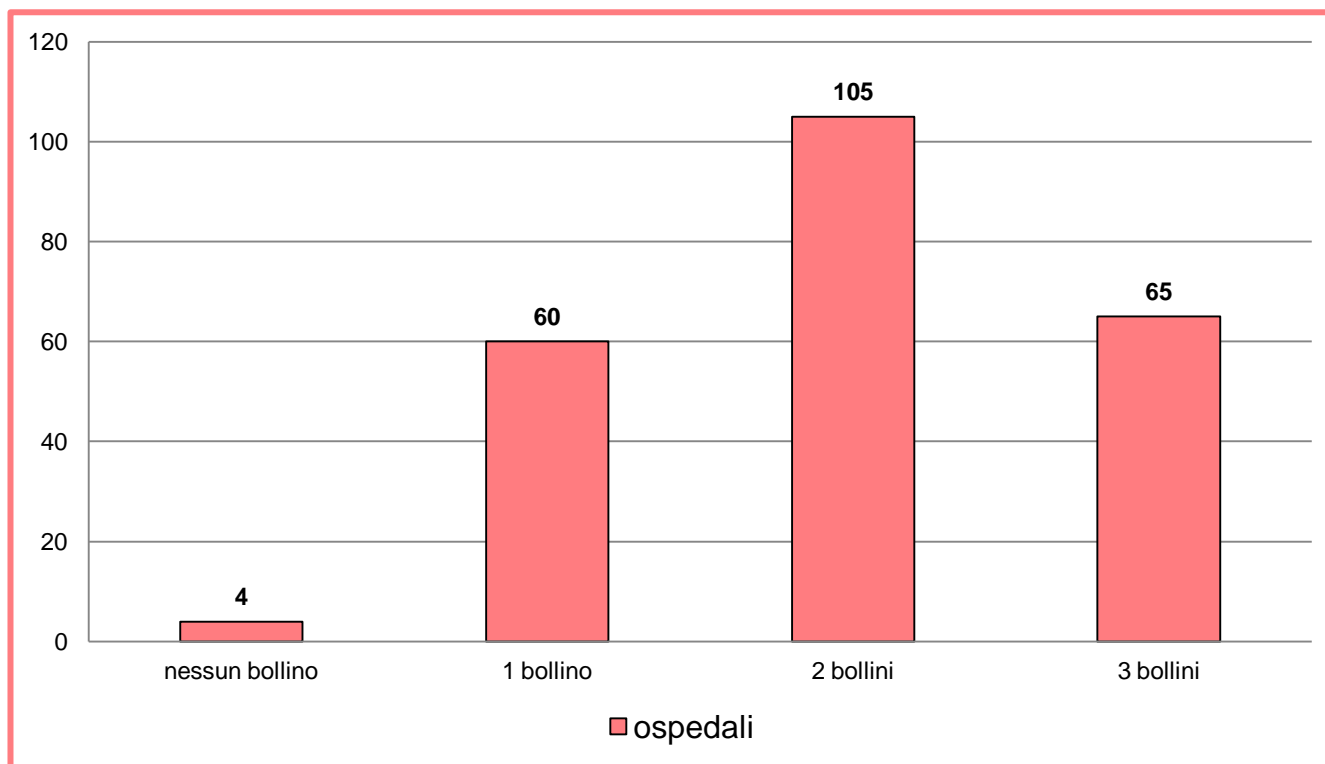
Componenti: Walter Ricciardi (Presidente), Adriana Albini, Giuliano Binetti, Maria Luisa Brandi, Patrizia Colarizi, Alberto Costa, Flori Degrassi, Alessio Fronzoni, Stefano Genovese, Luca Gianaroli, Alessandra Kustermann, Alberto Margonato, Claudio Mencacci, Francesca Merzagora, Carlo Maurizio Montecucco, Maria Antonietta Nosenzo e Riccardo Vigneri.

A 12 strutture è stata conferita una **menzione speciale** per aver conseguito 3 Bollini Rosa in tutte le edizioni del Programma, dal 2007 ad oggi



Network Bollini Rosa 2014-2015

Il grafico sottostante mostra il numero di ospedali del Network in relazione ai bollini assegnati per il biennio 2014-2015





D.N.Da

Osservatorio Nazionale
sulla salute della Donna

Progetti futuri ...



II edizione della **Giornata sulla Salute Mentale al femminile** (10 ottobre)

Contribuire all'avvicinamento della popolazione alle cure e tentare il superamento dello stigma ancora esistente nei confronti delle patologie psichiche

V edizione dell'**Open Day Osteoporosi** (20 ottobre)

Sensibilizzare la popolazione femminile sulla prevenzione e la cura di questa patologia avvicinando le donne alla struttura ospedaliera di competenza



II **Concorso Best Practice**

Identificazione e premiazione delle **migliori prassi** tra gli ospedali del nuovo Network nell'ambito di una particolare tematica di interesse femminile per promuovere la **condivisione delle pratiche innovative** tra gli ospedali del Network nell'ottica di un processo continuo di crescita e miglioramento e **informare l'utenza** delle realtà ospedaliere con migliore competenza e sensibilità nel trattamento e cura di una particolare patologia



Accreditamento del Programma Bollini Rosa



AUTO-CERTIFICAZIONE

Segnalazione dei servizi offerti dagli ospedali del Network



ACCREDITAMENTO

Certificazione della qualità dei servizi offerti dagli ospedali del Network



Improvement del Programma Bollini Rosa



Controllo del livello di **sicurezza** ed **efficienza** degli ospedali del Network



O.N.Da

Osservatorio Nazionale
sulla salute della Donna

Grazie per essere al nostro fianco!

www.ondaosservatorio.it

www.bollinirosa.it