

O.N.Da



Osservatorio Nazionale
sulla salute della Donna



OSPEDALE FATEBENEFRAELLI E OFTALMICO
Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale
MILANO

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

STRESS LAVORO CORRELATO

Progetto O.N.Da per le aziende

Milano, 13 ottobre 2011

F. Merzagora

Premesse

Riferimenti normativi

Dal 1° gennaio 2011 i datori di lavoro pubblici e privati hanno l'obbligo di esaminare le fonti di rischio da stress e di inserirle nella valutazione del rischio aziendale secondo quanto stabilito dalle Linee Guida approvate da apposita Commissione del Ministero del Lavoro in applicazione al decreto legislativo 81/2008 sullo stress lavoro correlato

Quali sono i principali sintomi di stress da lavoro?

Individuare i sintomi di stress da lavoro è una delle forme di prevenzione in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro

- diffuso malessere psicofisico,
- stanchezza,
- dolori muscolari,
- calo delle difese immunitarie quindi maggiore propensione ad ammalarsi,
- iperattività,
- depressione
- ansia,
- irritabilità,
- problemi all'apparato digerente,
- incapacità di esprimersi correttamente.



Effetti dello stress sui lavoratori

La percezione di stress in ambito lavorativo non è di per sé un fattore negativo. Negativa è la durata della condizione di stress cui un lavoratore può essere sottoposto.

Le principali ripercussioni sul dipendente possono manifestarsi in

- **errori di disattenzione,**
 - **infortuni,**
 - **assenteismo,**
- **problemi disciplinari,**

*con inevitabili conseguenze negative **sulla produttività dell'azienda.***

Responsabilità dei datori di lavoro e dei lavoratori : la normativa

“Secondo la direttiva-quadro 89/391, tutti i datori di lavoro hanno l’obbligo giuridico di tutelare la salute e sicurezza sul lavoro dei lavoratori.

Questo dovere si applica anche in presenza di problemi di stress lavoro-correlato in quanto incidano su un fattore di rischio lavorativo rilevante ai fini della tutela della salute e della sicurezza.

Tutti i lavoratori hanno un generale dovere di rispettare le misure di protezione determinate dal datore di lavoro.”

“La gestione dei problemi di stress lavoro-correlato può essere condotta sulla scorta del generale processo di valutazione dei rischi ovvero attraverso l’adozione di una separata politica sullo stress e/o con specifiche misure volte a identificare i fattori di stress.”

Linee guida ministeriali: principali soluzioni individuate

Prevenzione collettiva

- corsi informativi/formativi orientati a migliorare ulteriormente la capacità di adattamento al lavoro e gli aspetti motivazionali del gruppo e dei singoli;
- programma periodico di monitoraggio del clima organizzativo interno.

Contenimento individuale

- In caso di necessità attivazione anche di interventi di supporto individuale.

Sorveglianza sanitaria

- Introduzione di Programmi di Promozione della Salute (Health Promotion) come miglioramento/monitoraggio delle condizioni di salute dei lavoratori anche in relazione allo stress, controllo delle singole mansioni, delle posture, dei lavori pericolosi e antinfortunistica sulla base dei rischi specifici presenti in azienda; educazione sanitaria (educazione all'uso appropriato del sistema sanitario, alla sicurezza al di fuori del lavoro e in casa, ecc.).



ATTIVITÀ DI CONSULENZA PROPOSTE DA O.N.Da



O.N.Da in qualità di Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna, propone la sua consulenza alle aziende, che a seguito della valutazione del rischio da stress lavoro correlato, abbiano rilevato delle criticità



ATTIVITÀ DI CONSULENZA O.N.Da

Finalità:



Accrescere la consapevolezza e la comprensione dello stress lavoro-correlato da parte dei datori di lavoro, dei lavoratori e dei loro rappresentanti



Offrire loro un quadro di riferimento per individuare, prevenire o gestire problemi di stress lavoro-correlato.

Cosa può fare O.N.Da

Prevenzione Collettiva

Contenimento individuale

Controllo dello stress

Prevenzione Collettiva

O.N.Da organizzerà all'interno dell'Azienda, corsi di informazione e formazione, tenuti da esperti, orientati a migliorare la capacità di adattamento al lavoro e gli aspetti motivazionali del gruppo e dei singoli.

Contenimento individuale

O.N.Da organizzerà e coordinerà un'attività di counseling individuale con esperti dell'Ospedale Fatebenefratelli di Milano e/o di altri centri Ospedalieri.



Controllo dello stress

In collaborazione con delle psicologhe appositamente formate dell'Unità di Psicologia coordinate dal Dipartimento di Neuroscienze dell'Ospedale Fatebenefratelli di Milano, O.N. Da offrirà gli strumenti per monitorare/migliorare lo stress dei dipendenti in funzione delle singole necessità.